

HET NUMMERPLAN VAN SURINAME



Het nummerplan van Suriname	2
Introductie	2
1. Belang van een nummerplan	3
1.1 Belang van nummering	3
1.2 Functie van nummers	3
Administratieve nummers.....	4
Nummers ter veroudering gelegd (in vergetelheid)	4
Toegewezen nummers.....	4
Beschikbare nummers	4
Intermediaire nummers	5
Gereserveerde nummers	5
2. Beheren, reserveren en toekennen van nummers	6
3. Weigering en intrekking van nummers	7
4. Carriers	8
4.1 Carrierselect	8
4.2 Carrier preselect	8
5. Portabiliteit	10
5.1 Service-provider portabiliteit	10
5.2 Location portabiliteit	10
5.3 Service portabiliteit	10
6. Prefixen	12
7. Het Surinaamse nummerplan	13
7.1 Nummer allocatie	14
7.2 Belplan	14
8. De HNI-code	15
9. Tarieven	16
10. Toekomst perspectieven	16

Het nummerplan van Suriname

Introductie

In artikel 28 van de Wet Telecommunicatievoorzieningen (S.B. 2004 no.151) en het Staatsbesluit Nummerplan (S.B. 2007 no.28) is aangegeven dat de TAS de bevoegdheid heeft een nummerplan vast te stellen en te beheren en daarnaast ook regels vast te stellen ter uitvoering van haar beleid.

Met deze publicatie wenst de TAS de gemeenschap informatie te verschaffen over het gebruik van de nummers die in het nummerplan zijn opgenomen.

1. Belang van een nummerplan

Een nummerplan is noodzakelijk, omdat nummers een beperkte hulpbron vormen, die daarom zo doelmatig mogelijk moet worden gebruikt. Van groot belang is daarbij, dat:

1. de toezichthouder een geordend beeld krijgt van de beschikbare nummers en de nummers die in gebruik zijn;
2. duidelijk is aangegeven welke diensten gebruik maken van welke nummers;
3. de lengte en de opbouw van de nummers vaststaat.

Om een zo adequaat mogelijk nummerplan te ontwerpen moet worden nagegaan welke mogelijkheden er op de telecommunicatiemarkt zijn en in welke opzichten het land met de ontwikkelingen meekan.

1.1 Belang van nummering

Binnen het proces van liberalisatie van de telecommunicatiesector neemt nummering een zeer belangrijke plaats in. De ontwikkeling van de telecommunicatiesector is sterk afhankelijk van deze hulpbron. Niet efficiënt gebruik van de nummerruimte kan leiden tot een tekort aan nummers met als gevolg dat er een nieuw nummerplan opgesteld zal moeten worden, hetgeen een zeer kostbare zaak is.

Naast het opstellen van een nieuw plan zal ook de implementatie en alles daaromheen, zoals het doen van bekendmakingen, het doorgeven van de informatie zowel aan nationale als internationale belanghebbenden, vele onnodige kosten en ongerief voor de gebruikers met zich meebrengen.

De mate van beschikbaarheid van nummers is zeer belangrijk en is van invloed op de constructie van het netwerk van de aanbieder van telefoondiensten. Op basis van onder andere dit gegeven zal gestreefd worden naar een gelijke en eerlijke behandeling bij de verdeling en het verlenen van toegang tot nummers.

1.2 Functie van nummers

De nummers die in het nummerplan zijn opgenomen voor telecommunicatiediensten dienen zowel ter identificatie van de gebruiker als ter identificatie van de dienst.

De nummers die worden gebruikt in telecommunicatienetwerken dienen in de eerste plaats om de oproepen te routeren (d.w.z. naar hun bestemming te leiden), zowel binnen het eigen netwerk als in dat van de concurrenten.

Naast het routeren van een gesprek wordt het nummer gebruikt ter vaststelling van het te betalen tarief bij een gesprek.

Afhankelijk van het nummer kan een abonnee de hoogte van het tarief van een te voeren gesprek vaststellen. Bovendien kan uit het nummer worden afgeleid wie de aanbieder is van een dienst of netwerk. Volgens het nummerplan moet het nummer alleen uit getallen bestaan. Combinaties van getallen met letters of andere symbolen vallen niet onder de noemer nummers behorende tot het nummerplan. Aan een nummer kunnen samengevat de volgende functies worden toegeschreven:

1. herkennen van de abonnee;
2. herkennen van de dienstsoort;
3. herkennen van de aanbieder;
4. aangeven van de locatie van de beller (in geval van een geografisch nummer);
5. bepalen van het tarief dat betaald zal moeten worden voor het gebruik van of het bellen naar een bepaalde dienst of bepaald nummer.

Voor administratieve doeleinden worden de nummers geclassificeerd naar de volgende categorieën, afhankelijk van hun gebruik:

Administratieve nummers

Deze nummers worden door de aanbieders van telecommunicatiediensten gebruikt voor administratieve of operationele doeleinden binnen het bedrijf dat garant moet staan voor het aanbieden van diensten van goede kwaliteit. (opwaardeer nummer)

Nummers ter veroudering gelegd (in vergetelheid)

Deze nummers worden voor een zekere tijdsduur uit de omloop gehaald, omdat ze eerder aan iemand anders waren toegewezen. Ter voorkoming van van ongemakken worden deze nummers voor een bepaalde periode niet toegewezen aan andere abonnees.

Toegewezen nummers

Deze nummers zijn in gebruik bij een abonnee die op het netwerk van een aanbieder van telecommunicatiediensten is aangesloten.

Beschikbare nummers

Dit zijn nummers die toegewezen zijn aan een aanbieder van telecommunicatiediensten en aan een abonnee toegewezen kunnen worden.

Intermediaire nummers

Deze nummers staan ter beschikking van personen/aanbieders die telecommunicatiediensten leveren aan derden, zoals bij carrierselect (zie § 4.1)

Gereserveerde nummers

De nummers die vallen onder deze categorie zijn nummers die nog niet uitgegeven zijn door de toezichthouder maar wel zijn gereserveerd voor een aanvrager. Conform wet – en regelgeving kunnen nummers voor periode van maximaal 2 jaar worden gereserveerd voor de aanvrager.

2. Beheren, reserveren en toekennen van nummers

Het nummerbeheer valt onder het regime van de TAS. Hiervoor is gekozen om de doelmatige verzorging van de telecommunicatie in de geliberaliseerde markt te waarborgen.

Bij het beheer van nummers staat voorziening van de markt voorop. Het gaat erom dat er binnen de gestelde voorwaarden zorg voor gedragen wordt dat zowel concessiehouders als andere aanbieders van openbare telecommunicatiediensten de nummers die zij behoeven, toegewezen krijgen.

Het reserveren en toekennen van nummers kan slechts plaatsvinden als kan worden bewezen of redelijkerwijs kan worden aangenomen dat de aangevraagde of gereserveerde nummers daadwerkelijk in gebruik genomen zullen worden binnen een door de toezichthouder gestelde termijn. Het toekennen van nummers geschiedt door de toezichthouder.

Nummers kunnen worden toegekend aan concessiehouders, aanbieders van telecommunicatiediensten en overige dienstverleners (bvb 800- , 900- en verkorte nummers). Hiermee verwerven zij het gebruikersrecht op de toegewezen nummers.

Nummers die onder de volgende categorieën vallen, worden door de TAS, uitgegeven te weten *verkorte nummers*, *gratis nummers* (de 80X nummers), *betalnummers* (de 90X nummers) en *speciale nummers* (gemakkelijk te herkennen nummers). Aangezien deze categorie nummers zeer schaars zijn mogen ze alleen voor speciale doeleinden gebruikt worden.

Reserveren van nummers door een aanbieder kan slechts voor een bepaalde periode. Reservering en toekenning zijn in de wet vastgelegd, evenals de voorwaarden waaraan voldaan moet worden.

3. Weigering en intrekking van nummers

De toezichthouder zal weigeren nummers toe te kennen aan gebruikers als niet wordt voldaan aan de door de wet gestelde voorwaarden. In gebruik zijnde nummers worden ingetrokken als de voorwaarden die door de wet gesteld zijn niet worden nageleefd. (gaarne verwijzing naar betreffende artikelen)

Weigering van de toekenning van nummers vindt plaats indien :

- de toekenning in strijd is met het nummerplan;
- de gevraagde nummers reeds in gebruik zijn;
- redelijkerwijs verwacht kan worden dat de aanvrager niet zal kunnen voldoen aan de bij wet vastgestelde voorwaarden;
- het in de aanvraag omschreven voorgenomen gebruik en/of de gevraagde hoeveelheid nummers de toekenning niet rechtvaardigt.

Intrekking van de nummers vindt plaats als:

- de houder van de toegekende nummers daarom verzoekt;
- een wijziging van het nummerplan daartoe noodzaakt;
- het doelmatig gebruik van de nummers in het algemeen maatschappelijk en economisch belang dit vordert;
- de gronden waarop de toekenning en weigering zijn gebaseerd zijn komen weg te vallen;
- wet – en regelgeving op dit stuk niet worden nageleefd.

4. Carriers

Een carrier is een telefoondienstenaanbieder die kan worden beschouwd als een schakel tussen abonnee en netwerkhouder. De carrier biedt alleen de beschikbare diensten aan, meestal tegen een lagere prijs, omdat de minuten in bulk worden opgekocht tegen een lagere prijs.

Als een abonnee een andere abonnee wil bereiken kan hij voor de afhandeling van het gesprek van twee mogelijkheden gebruik maken namelijk van een netwerkaanbieder of van een carrier. Kiest men voor een carrier om het gesprek af te handelen dan zijn er weer twee mogelijkheden, met name:

- carrierselect.
- carrierpreselect.

4.1 Carrierselect

Dit is de keuzemogelijkheid die een abonnee wordt geboden om zijn gesprek door een door hem gekozen dienstenaanbieder af te laten handelen.

Een abonnee kan zijn gesprek via een aanbieder van alleen diensten laten afhandelen in plaats van via de netwerkhouder. Dit kan in sommige gevallen goedkoper uitvallen, omdat de aanbieder minuten in bulk kan opkopen tegen een lagere prijs. Door nu alleen de marketing uit te voeren heeft hij minder overheadkosten en kan hij de opgekochte minuten tegen een lagere prijs verkopen. Een abonnee kan van de lagere belkosten gebruikmaken door de carrierselect-code in te toetsen om aan te geven dat er via die carrier gebeld zal worden. Doet de abonnee dat niet, dan wordt het gesprek op de “traditionele” manier geleid via de aanbieder van het “gewone” telefoonnetwerk.

4.2 Carrier preselect

Dit is het systeem waarbij de toegangscode van de carrier van tevoren in het toestel is geprogrammeerd. De abonnee hoeft dus het toegangsnummer van de carrier niet in te toetsen, omdat door de programmering alle gesprekken al automatisch via de carrier worden uitgevoerd.

Dit systeem biedt de abonnee de mogelijkheid om zijn telefoonkosten te verlagen.

De diensten die beschikbaar zijn via een carrier hangen af van de afspraken die de carrier maakt met de netwerkaanbieder.

Gebruikelijk is dat de codes voor carrierselectie bij voorkeur rechtstreeks aan de carriers worden gegeven door de toezichthouder. Dit is wenselijk, omdat hierdoor een betere controle uitgeoefend kan worden op het beperkte aantal codes.

5. Portabiliteit

Het onderscheid tussen geografische en niet-geografische nummers zal vanwege het 'intelligenter' worden van de netwerken langzamerhand verdwijnen. Dit brengt met zich mee het begrip "portabiliteit".

Nummerportabiliteit is een faciliteit die een abonnee in staat stelt zijn telefoonnummer te behouden bij verandering van **locatie**, **aanbieder** of zelfs **dienstsoort**. Dit geldt voor zowel vaste als mobiele telefonie.

Het begrip "portabiliteit" biedt zowel voordelen als nadelen voor zowel de abonnee als de concessiehouder.

Er kunnen drie basistypen van nummerportabiliteit worden onderscheiden namelijk:

5.1 Service-provider portabiliteit

Dit is de vorm waarbij een eindgebruiker in de gelegenheid wordt gesteld om van provider (aanbieder) te veranderen met behoud van het eigen nummer, waarbij geldt dat de eindgebruiker binnen hetzelfde geografische gebied dient te liggen ingeval van PSTN-diensten.

Bij mobiele providers is de abonnee niet gebonden aan geografische locaties. De mogelijkheid bestaat om ingeval van mobiele telecommunicatie over te stappen van de ene naar de andere provider. Op aangeven van de TAS kan van deze mogelijkheid gebruik worden gemaakt.

5.2 Location portabiliteit

Dit is de mogelijkheid om bij verandering van geografisch gebied (verhuizing) het oude telefoonnummer mee te nemen.

5.3 Serviceportabiliteit

Dit is de mogelijkheid om bij verandering van service bij dezelfde service- provider, het oude nummer te behouden.

Volgens de Wet Telecommunicatievoorzieningen en het Staatsbesluit Nummerplan(S.B. 2007 no. 28) is het alleen mogelijk een telefoonnummer, hetzij vast of mobiel, te betrekken bij een concessiehouder nadat deze de nummers toegewezen heeft gekregen van de TAS. Voor het betrekken van een nummer voor een telefoniedienst, dus hetzij vast of mobiel, moet een gebruiker zich respectievelijk melden bij de exploitant van een telefoonnetwerk of diens vertegenwoordiger, bijvoorbeeld een winkel.



Gaat het om speciale nummers, zoals verkorte nummers of betaalnummers, dan worden deze rechtstreeks betrokken van de TAS.

6. Prefixen

Een prefix is een code die kan bestaan uit een cijfer of een groep van cijfers welke niet aangemerkt kunnen worden als een deel van een telefoonaansluitingsnummer. Deze code is slechts nodig om een verbinding te bewerkstelligen. De cijfers geven aan welke soort verbinding wordt aangevraagd of wat de bestemming moet zijn van het gesprek dat is aangevraagd. We kunnen verschillende typen prefixen onderscheiden, namelijk:

- a. voor het verschaffen van toegang tot het nationale netwerk;
- b. voor het verschaffen van toegang tot het internationale netwerk;
- c. voor het verschaffen van toegang tot het netwerk van een telefoondienstcarrier;
- d. als landencode.

Tabel 1: Prefixen

Prefix	Destination
0	Nationaal
00	Internationaal
19XX	Telefoondienstcarrier
597	Landencode

7. Het Surinaamse nummerplan

Dit nummerplan werd tot 16 april 2007 beheerd door TELESUR als enige telecommunicatieprovider in Suriname. Het nummerplan was opgedeeld in een plan voor:

- nummers voor het geografische netwerk;
- nummers voor het mobiele netwerk;
- verkorte nummers;
- vrije nummerseries met het oog op eventuele uitbreiding van het plan met nieuwe diensten.

De verkorte nummers bestaan uit 3 cijfers en 4 cijfers en hebben als eerste cijfer een 1 (één).

Het verkorte nummer kan weergegeven worden als 1XX, waarbij de X een variabele waarde aangeeft van 0 – 9; dit geeft een totaal van 100 nummers in het deelnummerplan voor verkorte nummers.

Voor de nummers uit het geografische netwerk wordt een nummerlengte van 6 cijfers gehanteerd. Deze lengte is tot stand gekomen doordat TELESUR telkens bij een tekort aan nummers een cijfer toevoegde aan de bestaande nummerlengte om de nummercapaciteit te vergroten.

De nummers van het mobiele netwerk hebben een lengte van 7 cijfers.

Hieronder volgt een overzicht van de stand van zaken m.b.t. de verkorte, geografische en niet-geografische nummers op basis van de serie en het type dienst per 16 april 2007.

Tabel 2: Bestemming van de series

Serie	Type dienst
1xx	Verkort nummer
2xx-xxx	Geografisch nummer
3xx-xxx	Geografisch nummer
4xx-xxx	Geografisch nummer
5xx-xxx	Geografisch nummer
6xx-xxxx	Vacant
7xx-xxxx	Mobiel
81x-xxxx	Mobiel
9xx-xxxx	Vacant

De waarde 0 is niet in de serie opgenomen, omdat deze als prefix wordt gebruikt.

7.1 Nummer allocatie

In deze paragraaf wordt aangegeven wat de status is van de nummers in het nummerplan. Hieruit kan worden afgeleid voor welke diensten welke nummers en/of nummerreeksen dienen.

De aanduiding 'geografisch' geeft aan dat de desbetreffende nummers zijn aangesloten op het netwerk van de vaste telefoondienstenaanbieder, 'mobiel' geeft aan dat de nummers zijn aangesloten op het netwerk van een aanbieder van mobiele telefoondiensten. Daarnaast zijn er ook nog nummers die niet zijn uitgegeven, welke zijn gemarkeerd als te zijn gereserveerd, alsook nummers voor de speciale diensten (zie ook tabel 2).

Met het toelaten van meerdere spelers op de markt is er een explosieve groei ontstaan, die effect heeft gehad op de uitgifte van nummers. In elk geval is er rekening gehouden met een groeiende behoefte aan nummers. Daarom is er al uitgekeken naar alternatieven om nummerblokken schoon te maken en schoon te houden. Waar nodig zijn zelfs diensten gemigreerd naar andere nummerblokken.

Binnen het nummerplan dat door de TAS wordt beheerd is rekening gehouden met de ontwikkeling van telecommunicatiediensten die ook middels gebruikmaking van nummers uit het nummerplan diensten aanbieden. Hierbij kan gedacht worden aan bijvoorbeeld VoIP (Voice over IP, spraak over internet) en diensten die gebruikmaken van telefoontoestellen.

Ten slotte is er rekening gehouden met speciale nummers zoals 800-nummers (gratis nummers, d.w.z. dat de opgeroepene betaalt) en 900-nummers (betaalnummers, de oproeper betaalt) en met de reeds genoemde verkorte nummers (van 3 of 4 cijfers).-

7.2 Belplan

Bij het gebruik van het nummerplan gelden bepaalde voorschriften bepalend voor het kiezen van een nummer om een gesprek tot stand te kunnen brengen. Voor het tot stand brengen van een gesprek binnen de grenzen van Suriname zal voor het bereiken van een mobiel toestel vanuit een vast toestel (PSTN) het volgende moeten worden ingetoetst:

0	Abonneenummer
---	---------------

Voor het tot stand brengen van een gesprek met als bestemming een toestel buiten de grenzen van Suriname zal het volgende ingetoetst moeten worden:

00	landencode	abonneenummer
----	------------	---------------

Binnen de verschillende netwerken zal een zo uniform mogelijk gebruik van speciale codes en verkorte nummers worden gehandhaafd. In gevallen waar dat niet mogelijk is, zal een ander nummer moeten worden toegewezen.

Voor alarmdiensten geldt dat deze vanuit elk toestel met of zonder beltegoed te bereiken moeten zijn. Het gaat in dezen om de politie-, brandweer- en ongevalalarmsdienst, die opereren onder een speciaal verkort nummer. Dit nummer zal landelijk gelden. Als het nummer wordt ingetoetst, moet het netwerk in staat zijn de verbinding met de dichtstbijzijnde alarmpost tot stand te brengen.

8. De HNI-code

De combinatie van MCC en MNC, bekend als de Home Network Identifier (HNI), maakt het mogelijk mobiele openbare GSM-telecommunicatienetwerken en CDMA netwerken die in een land actief zijn, van elkaar te onderscheiden. MCC's en MNC's worden in overleg met de ITU vastgesteld; beide kunnen maximaal 3 cijfers bevatten.

Voor Suriname geldt de landencode MCC 746, terwijl aan TELESUR, Digicel en Uniq resp. als MNC de cijfers 02, 03 en 04 zijn toegekend (01 is indertijd gebruikt voor ICMS N.V.). De mobiele nummers zelf tellen in Suriname 7 cijfers in de 7xx xxxx en 8xx xxxx reeks. Dit levert het volgende beeld op:

Tabel 4: Mobiele nummers in Suriname

MCC	MNC	Netwerkhouders
746	02	TELESUR
746	03	Digicel Suriname N.V.
746	04	Uniq
746	05	CDMA –Telesur

9. Tarieven

De tarieven welke gehanteerd worden door de TAS zijn in het tariefstelsel van de TAS vastgelegd. Het betreft in dezen eenmalige kosten en jaarlijks terugkerende kosten. De tarieven zijn in onderstaande tabel opgenomen. Alle tarieven zijn uitgedrukt in Amerikaanse dollars. De betaling kan plaatsvinden in Surinaams courant tegen de geldende dagkoers.

Vergoeding nummers (behandeling verzoek, toekenning en reservering)

	aanvraag, toekenning, reservering	jaarlijks
Per 10.000 toegekende nummers vast of mobiel	150.00	500.00
Per 10.000 gereserveerde nummers vast of mobiel	150.00	250.00
Per toegekende Mobile Netwerk Code (MNC)	650.00	350.00
Per toegekende Internationale Signaleringscode (ISPC)	350.00	250.00
Per toegekende Nationale Signaleringscode (NSPC)	350.00	250.00
Per nummer voor internet toegang	150.00	500.00
Per nummer voor datadiensten	150.00	500.00
Per nummer voor voicediensten	150.00	500.00
Per informatie nummer	150.00	250.00
Per verkort nummer	150.00	450.00
Per value added nummer	150.00	1500.00

10. Toekomst perspectieven

In het nieuwe nummerplan heeft geheel Suriname 7-cijferige nummers. Hiertoe wordt voor alle thans 6-cijferige nummers het cijfer 6 geplaatst. De nummers van de

mobiele netten zijn al 7-cijferig. Verkorte nummers van 3 cijfers zullen blijven bestaan, in het bijzonder voor alarmnummers en hulpdiensten en voor dienstnummers van de netwerkaanbieders. Daarnaast zullen in bepaalde gevallen ook 4-cijferige verkorte nummers worden ingevoerd.

