

2007



No. 27

**STAATSBLAD  
van de  
REPUBLIC SURINAME**

---

**STAATSBESLUIT van 10 maart 2007 ter uitvoering van artikel 22 lid 2 van de Wet Telecommunicatiecoorzieningen (S.B. 2004 no. 151) (Besluit Geschillenbeslechting).**

**DE PRESIDENT VAN DE REPUBLIEK SURINAME,**

Overwegende, dat - ter uitvoering van artikel 22 lid 2 van de Wet Telecommunicatievoorzieningen (S. B. 2004 no. 151) het nodig is het volgende vast te stellen;

Heeft, de Staatsraad gehoord, vastgesteld het onderstaand door de Raad van Ministers voorbereid staatsbesluit:

**Artikel 1**

In dit staatsbesluit en de daarop berustende bepalingen wordt verstaan onder:

- a. Aangeklaagde: degene tegen wie er een klacht is ingediend bij de TAS;
- b. Aanvraag: verzoek gericht aan de TAS ter beslechting van een geschil;
- c. Geschil: geschil als genoemd in artikel 22 van de Wet;
- d. Geschillencommissie: commissie als genoemd in artikel 23 van de Wet;
- e. Minister: de Minister belast met de zorg voor het communicatiewezen;
- f. Partijen: diegenen als genoemd in artikel 2 lid 1;
- g. TAS: Telecommunicatie Autoriteit Suriname;
- h. Wet: Wet Telecommunicatievoorzieningen (S.B.2004 no.151).

### **Artikel 2**

1. De TAS is conform artikel 22 van de Wet belast met het beslechten van geschillen tussen:
  - concessiehouders onderling;
  - concessiehouders en andere aanbieders van telecommunicatiediensten;
  - gebruikers en aanbieders van telecommunicatiediensten met betrekking tot de toepassing van de door die aanbieder vastgestelde algemene voorwaarden.
2. De TAS kan onder bepaalde voorwaarden geschillen, als bedoeld in lid 1 van dit artikel, in behandeling nemen.

### **Aanmelding geschillen**

#### **Artikel 3**

1. Indien partijen menen dat zij een geschil hebben, kunnen zij zich onder opgave van redenen schriftelijk richten tot de TAS met het verzoek hieromtrent een beslissing te nemen.

2. Partijen dienen een afschrift van het verzoek ter beslechting van een geschil door de TAS te verzenden aan de tegenpartij in het geschil.

### **Behandeling geschillen**

#### **Artikel 4**

1. Binnen 3 (drie) weken na indiening van het verzoek ter beslechting van een geschil verstrekken betrokken partijen de TAS alle gegevens die nodig zijn om een beslissing te kunnen nemen.
2. Indien de TAS niettemin de verstrekte gegevens onvoldoende acht, verzoekt zij de betrokken partijen binnen 1 (één) week na ontvangst van het schrijven inzake de ontbrekende informatie, deze mondeling dan wel schriftelijk te verstrekken.
3. Indien de aanvrager niet voldoet aan de termijnen genoemd in de leden 1 en 2 van dit artikel of niet verschijnt na daartoe te zijn opgeroepen voor een toelichting, zal de klacht niet verder in behandeling worden genomen. Indien de aangeklaagde partij niet voldoet aan de termijnen genoemd in de leden 1 en 2 van dit artikel of niet verschijnt na daartoe te zijn opgeroepen voor een toelichting zal de verzoekende partij in het gelijk worden gesteld.
4. Behoudens het bepaalde in artikel 8 neemt de TAS binnen 24 (vier en twintig) weken na ontvangst van de aanvraag tot beslechting van het geschil een beslissing. Gedurende deze periode is de TAS bevoegd betrokken partijen op te roepen voor een nadere toelichting.

Een beslissing genomen door de TAS is voor partijen bindend tot het moment waarop middels beroep bij de Minister een beslissing is genomen of door de uitspraak van de Kantonrechter.

5. Alle kosten die gemoeid gaan met het beslechten van het geschil zijn voor rekening van de verliezende partij.

#### **Artikel 5**

Gerezen geschillen tussen genoemde partijen zullen door de TAS beslecht worden op basis van het beginsel van hoor en wederhoor.

#### **Bijzondere procedure**

#### **Artikel 6**

1. Indien een der partijen van mening is dat een geschil een spoedeisend karakter heeft dient deze partij met gedegen bewijs een aanvraag in bij de TAS voor behandeling middels versnelde procedure.
2. Indien de TAS na beoordeling van de aanvraag tot versnelde procedure van mening is dat het geschil inderdaad een spoedeisend karakter heeft kan een versnelde procedure ingezet worden voor de behandeling.
3. De versnelde procedure houdt in dat de TAS de termijn waarbinnen een beslissing genomen moet worden zal verkorten. De TAS neemt binnen 12 (twaalf) weken een besluit ten aanzien van het geschil.

**Deskundigen****Artikel 7**

1. De TAS kan deskundigen als derden ter bijstand betrekken tijdens de behandeling van de geschillen.
2. Partijen worden op de hoogte gesteld indien derden bij de behandeling betrokken worden.

**Bijzondere geschillen****Artikel 8**

Indien een aanvraag tot het beslechten van een geschil grensoverschrijdende aspecten heeft neemt de TAS binnen 28 (achtentwintig) weken een beslissing ten aanzien van dat geschil.

**Vergoedingen****Artikel 9**

Voor de behandeling van geschillen wordt door de TAS een vergoeding in rekening gebracht overeenkomstig de door de TAS gehanteerde tarieven zoals vastgesteld in artikel 81 onder h van de Wet.

**Beroep****Artikel 10**

1. Tegen beslissingen van de TAS staat beroep binnen 30 (dertig) dagen na betekening open bij de Minister; de Minister stelt daartoe een geschillencommissie in om hem/haar ter zake te adviseren.

2. Elk beroepschrift zal door de Minister binnen 2 (twee) weken na indiening ter behandeling doorgeleid worden naar de geschillencommissie.
3. De Minister beslist schriftelijk en met redenen omkleed binnen 16 (zestien) weken na doorgeleiding van het beroepschrift naar de geschillencommissie.

**Slotbepaling**  
**Artikel 11**

1. Dit staatsbesluit kan worden aangehaald als: Besluit Geschillenbeslechting.
2. Het wordt in het Staatsblad van de Republiek Suriname afgekondigd.
3. Het treedt inwerking met ingang van de dag van inwerkingtreding van de Wet Telecommunicatievoorzieningen
4. De minister belast met de zorg voor het communicatiewezen is belast met de uitvoering van dit staatsbesluit.

Gegeven te Paramaribo, de 10<sup>e</sup> maart 2007.

**R. R. VENETIAAN**

Uitgegeven te Paramaribo, de 19<sup>e</sup> maart 2007  
De Minister van Binnenlandse Zaken.

**M.S.H. HASSANKHAN.**

**STAATSBESLUIT van 10 maart 2007 ter uitvoering van artikel 22 lid 2 van de Wet Telecommunicatievoorzieningen (S.B. 2004 no. 151) (Besluit Geschillenbeslechting).**

**NOTA VAN TOELICHTING**

In artikel 22 lid 1 van de Wet (S. B. 2004 no. 151) is opgenomen dat de TAS geschillen beslecht tussen:

- concessiehouders onderling;
- concessiehouders en andere aanbieders van telecommunicatiediensten;
- tussen gebruikers en aanbieders van telecommunicatiediensten (dat kunnen dus concessiehouders zijn of houders van een vergunning voor het aanbieden van die diensten) met betrekking tot de toepassing van de door die aanbieder van telecommunicatiediensten vastgestelde algemene voorwaarden.

Uiteraard blijven, zoals ook in de Memorie van Toelichting op de Wet wordt toegelicht, conform artikel 10 van de Grondwet, de partijen vrij om desgewenst een beroep op de rechter te doen.

Voor wat betreft klachten van gebruikers beperkt het optreden van de TAS zich dus tot geschillen met betrekking tot de toepassing van de door een concessiehouder of vergunninghouder vastgestelde algemene voorwaarden voor het leveren van de betreffende telecommunicatiedienst(en).

Partijen zijn verplicht binnen 4 (vier) weken de TAS alle informatie te verstrekken die zij nodig acht voor het nemen van een besluit. Dit vereiste wordt gesteld ter voorkoming van vertraging van de vastgestelde procedure als gevolg waarvan anderen schade kunnen lijden.

Voldoen partijen niet aan deze termijn dan is artikel 4 lid 3 van overeenkomstige toepassing.

In beginsel zal de TAS binnen 24 (vierentwintig) weken nadat zij een aanvraag in behandeling heeft genomen een beslissing nemen. In bijzondere gevallen kan het proces geschorst worden. Van bijzondere gevallen is bijvoorbeeld sprake indien er tijdens het proces nieuwe feiten naar voren komen die van invloed kunnen zijn op de door de TAS te nemen beslissing.

Indien partijen van mening zijn dat het geschil een spoedeisend karakter heeft kan zij een verzoek doen aan de TAS ter beslechting van het geschil middels een versnelde procedure. Deze versnelde procedure houdt in dat de TAS binnen de eerder genoemde 24 (vierentwintig) weken een beslissing inzake het geschil neemt. De TAS zal binnen 12 (twaalf) weken een beslissing hebben genomen in het geschil.

Om voor behandeling middels versnelde procedure in aanmerking te komen moet er sprake zijn van grote maatschappelijke belangen die op het spel zijn, eenmalige kansen voor één der partijen of grote financiële belangen.

Indien een geschil grensoverschrijdende aspecten heeft neemt de TAS binnen 28 (achten twintig) weken een besluit betreffende dat geschil.

Voor het in behandeling nemen van geschillen wordt door de TAS kosten in rekening gebracht overeenkomstig het door de TAS gehanteerde tarievenstelsel, welke tarieven zijn vastgesteld op basis van artikel 81 onder h van de Wet.



In geval partijen zich niet kunnen terugvinden in de door de TAS genomen beslissing, hebben zij de mogelijkheid in beroep te gaan bij de Minister en wel binnen 30 (dertig) dagen nadat zij in kennis zijn gesteld van voornoemde beslissing.

De Minister doet zich in geval van beroep bijstaan door een Geschillencommissie die bij Ministeriële Beschikking wordt ingesteld. In deze beschikking wordt tevens de periode waarbinnen de Geschillencommissie dient te rapporteren aan de Minister, opgenomen. Binnen 16 (zestien) weken na het aantekenen van beroep bij de Minister, neemt laatst genoemde schriftelijk en met reden omkleedt terzake een beslissing.

Paramaribo, 10 maart 2007,

**R. R. VENETIAAN**

